

LILLE VEUM
Lille Veumvej 6
6650 Brørup
Afdeling: Veum Bøg

Tilsynsrapport Vedrørende tilbuddet Lille Veum, afdeling Veum Bøg

Socialtilsyn Syd har den 4. april 2022 aflagt uanmeldt tilsynsbesøg i tidsrummet fra kl. 8:45 – 14:00 på afdelingen Lille Veum Bøg, jf. lov om socialtilsyn § 7.

Ved besøget blev der foretaget besigtigelse af de fysiske rammer og dialog med 4 medarbejdere, en borger og ledelse samt observation af medarbejders samspil med borger.

Tilsynet tog udgangspunkt i Kvalitetsmodellens 7 temaer. Temaer der er fremhævet, har haft særlig fokus:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- **Sundhed og trivsel**
- **Organisation og ledelse**
- Kompetencer
- **Fysiske rammer**

Temavurderinger fra den aktuelle kvalitetsmodelbeskrivelse er som følger:

Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

Tema 2: Selvstændighed og relationer

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd

Lindevej 5A
5750 Ringe
7253 1900
socialtilsynsyd@fmk.dk
www.socialtilsynsyd.dk
19. april 2022

Sagsid: SAG-20/5011

Kontakt
Bente Dyhr

bdyhr@fmk.dk

+4572531981

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Tema 3: Målgruppe, metode og resultater

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets metoder har god kvalitet ift. at medvirke til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets resultater har god kvalitet ift. at den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Tema 4: Sundhed og trivsel

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er middel i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det vurderes, at borgernes trivsel er kompromitteret af et højt sygefravær og personalegennemstrømning på et af tilbuddets afdelinger. Det vurderes, at tilbuddet ikke i kontinuerligt omfang kan fastholde en forudsigelig og struktureret hverdag som borgernes vurderes at have behov for.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at forebygge magtanvendelser, vold og overgreb.

Tema 5: organisation og ledelse

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet ift. en kompetent og ansvarlig ledelse er god.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet ift. en hensigtsmæssig organisering. Det vurderes, at den daglige drift på et af tilbuddets afdelinger er påvirket af et aktuelt højt sygefravær og personalegennemstrømning. Forhold der vurderes at have indflydelse på borgernes trivsel og tryghed i hverdagen, idet der gøres brug af mange skiftende ikkefastansatte og nye medarbejdere. Socialtilsyn Syd vurderer det heroverfor problematisk, at ledelsens drift er mangelfuld, da borgernes behov for forudsigelighed og struktur derved ikke i relevant omfang tilgodeses aktuelt.

Tema 6: Kompetencer

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Tema 7: Fysiske rammer

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand er god ift. at understøtte formålet med indsatsen.

Supplerende bemærkninger til tilsynsbesøget:

Sundhed og trivsel

Det bemærkes, at:

- borgerens trivsel er kompromitteret af afdelingens aktuelle høje personalegennemstrømning og sygefravær. Borgernes behov for en struktureret og forudsigelig hverdag tilgodeses af den årsag ikke i relevant omfang. Jf. medarbejdere og leders oplysninger
- borgerne er utrygge ved de mange nye medarbejdere. Jf. medarbejders og leders oplysninger

Organisation og ledelse

Det bemærkes, at:

- leder og afdelingsleder fra Bo – Bøg er blevet konstituerede som ledere af Bakkehuset, samtidig med de varetager ledelsen af Lille Veum
- tilbuddets godkendelsesgrundlag ikke er i overensstemmelse med oplysningerne på Tilbudsportalen
- de fysiske forhold og målgruppen ikke er i overensstemmelse med tilbuddets godkendelsesgrundlag
- leder giver udtryk for, at vil sende en ansøgning til Socialtilsyn Syd om ændringer ift. tilbuddets godkendelsesgrundlag

- afdelingen gør brug af 14 ikkefastansatte medarbejdere i forbindelse med det høje sygefravær og personalegennemstrømning i tilbuddet

Fysiske rammer

Det bemærkes, at:

- tilbuddet yder støtte til 3 af afdelingens 9 borgere på adresserne Gyvelvej 2c, 4b og 4 d der ikke er en del af tilbuddets godkendelsesgrundlag

Socialtilsyn Syd skal bede om jeres eventuelle bemærkninger til de faktuelle oplysninger, der fremgår af denne tilsynsrapport, senest **2 uger** efter modtagelsen af dette brev. Bemærkningerne stiles til tilsynskonsulent Bente Dyhr på bdyhr@fmk.dk

Med venlig hilsen

Bente Dyhr
Tilsynskonsulent